



STYRESAK

Styresak:	8/2022
Møtedato:	26.01.2022
Arkivsak:	2022/35-1
Saksbehandler:	Ingrid Lernes Mathiassen

Referatsaker til styremøte 26.01.2022

Innstilling til vedtak

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF tar referatsakene til orientering.

1. Referat fra møte i Ungdomsrådet, datert 09.12.2021
2. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 10.01.2022
3. Protokoll fra drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten, datert 12.01.2022

Tromsø, 14.01.2022

Anita Schumacher (s.)
administrerende direktør



MØTEREFERAT

Ungdomsrådet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Onsdag 09.12.21

Møtested: Skype

Tilstede: Medlemmer: Mathias Halvorsen leder, Johanne-Kristine Mortensen nestleder, Kamilla M. Sørensen, Kamilla Hammari Olsen, Regine Elvevold, Elise Nilssen-Broderstad, Marius Sundstrøm, Helena Andersen

Koordinator: Mariann Sundstrøm, Elisabeth Mia Warvik (referent)

Forfall: Surajja Zeynalli, Magnhild Hjelme, Mia Berggren Nordahl

Saksliste:

UR 35/21 Godkjenning av referat fra møte 270921

Godkjent.

UR 36/21 Møteplan for 2022

Vi planlegger å ha møter i januar, februar og mars eventuelt starten av april. Det ligger an til å bli digitale møter på starten av året. Vi forsøker å unngå møter i slutten av april og mai. Vi lager en tentativ plan for møter i rådet og i arbeidsutvalget.

UR 37/21 Årsmelding 2021

Innledningsvis gjorde vi kort rede for årsmelding og prosess siden vi har flere nye medlemmer. Bilder tas imot og gjerne noen innspill rundt det å være med i ungdomsrådet – hva synes du er viktig, har du hatt en opplevelse du vil framheve, tanker om tiden framover osv. Innspillene er fine å ta inn anonymt i årsmeldingen med uthevet tekst. Send inn noen ord via e-post eller legg på facebook før jul.

UR 38/21 Ressursbank

Mariann redegjorde for ressursbanken vi nå har fått knyttet til ungdomsrådet. Forbedringsenheten på UNN jobber og med samme tematikk; større fokus på ressurser til brukermedvirkning. Vi har etablert et tett samarbeid for å blant annet sikre at aktuelle saker til ungdomsrådet kommer innom rådet. For tiden er det 6 ungdommer i ressursgruppa. Å være i ressursbanken kan være en fin start før man blir medlem i rådet. Samtidig er det fint at de som etterhvert går ut av rådet ønsker å jobbe med noen saker gjennom å stå i ressursbanken. De som står i ressursbanken vil få noe informasjon og vil bli invitert til sosiale arrangementer underveis i året.

UR 39/21 Nyvalg januar/februar 2022

Det ble gjort rede for prosessen som nå starter for å konstituere nytt råd for de to neste årene. Vi sender ut informasjon via e-post og facebook. Der vil dere finne noen punkter som bes svart på innen 9.januar til neste år. Nytt råd vil være klart i løpet av vinteren.

UR 40/21 Saker i prosess – aktuell informasjon legges ut på facebook

Tromsø kommune, Fact ung – vi må ha inn ny representant siden en ungdom er flyttet. Det ble gikk informasjon om saken og de som er interessert sier ifra til Mariann snarlig.

Samhandlingskonferansen i mars – det oppfordres til påmelding til konferansen.

Møte med direktør fra Helse Nord, Cecilie Daae fredag 171221 kl 13-14. Innkalling videresendes til de som skal delta, Mathias og Kamilla Hammari Olsen.

Referat fra møte med Narvik Sykehus – møtet var 221021. Noen saker var ungdomsrom, skilting på samiske språk, fargevalg og kunst bør gjenspeile samisk kultur, gjort rede for case. Notat fra møtet vedlegges referatet.

Referat fra møte med Regionalt brukerutvalg RBU– møtet var i november. Rapport fra drift av sykehusene i pandemien, hva kan man bli bedre på, fokus på psykisk helse og pandemien, oppdragsdokumentet for neste år, helgesamling for ungdomsrådene i Hammerfest i oktober gjort rede for, brukerkonferanse med innlegg fra ungdomsrådene, tverrfaglighet mellom somatikk og psykiatri, mangel på pleiere i framtiden, samarbeid mellom brukerutvalg og ungdomsråd mht å bli tatt med på saker, Gunhild til et møte for å snakke om pasientreiser. Tilbakemelding: burde visst litt mer om sakene som skulle tas opp i Bodø. Referat fra møtet med RBU vedlegges dette referatet.

UR 41/21 Videokonsultasjoner i UNN – informasjon og tilbakemeldinger

Lars Erik Tunby presenterte kort Whereby som er løsningen UNN bruker for kliniske videokonsultasjoner. Lars Erik er prosjektleder for innføring av videokonsultasjoner i UNN. Ungdom er raskere og flinkere på ny teknologi enn den øvrige befolkningen så innspill fra ungdom er viktig. I løsningen får pasienten en sms med lenke til videomøtet. I chatten kan tekniske utfordringer diskuteres; ikke personsensitive opplysninger. Videokonsultasjon skal være et tilbud til pasienter når løsningen egner seg. Det er viktig at sykehuset er på tilbudssiden. Brek av videokonsultasjoner er ikke et tidsavgrenset prosjekt og heller ikke et koronatiltak. Ungdomsrådet ga innspill til tekniske opplevelser, fordeler med samtale med bilde hvor partene kan anerkjenne hverandre for eksempel ved å nikke, videokonsultasjon kan være et supplement til det å møtes fysisk innimellom, bo avstand spiller inn mht nytten av videokonsultasjon, personer med funksjonsnedsettelse rundt syn og hørsel kan ha positive og negative momenter som må vurderes i videokonsultasjonsmøter, i en skolehverdag vil det gå mindre tid til fravær med bruk av videokonsultasjoner. Ungdommene ga Lars Erik gode innspill.

UR 42/21 Eventuelt

Ingen saker.

Vedlegg: 1 Notat av 221021 angående møte om Nye Narvik sykehus
 2 Referat fra møte med Regionalt brukerutvalg i Bodø 111121

Vedlegg nr 1

Notat: Elise Nilssen-Broderstad

Møte nye Narvik sykehus 22. oktober 2021

Jeg var eneste representant for UNN ungdomsråds på møte. Det var også 6 andre bruker representant til stede. Jeg sendte følgende kommentarer til Lars Kristian Rye ved nye Narvik sykehus.

På grunn av afasi er det vanskelig å muntlig legge frem mine forslag. Sender forsag på mail.

- 1. Eget rom for ungdom og unge voksne. Nye Hammerfest sykehus har et godt forslag som også nye Narvik sykehus kan bruke.*
- 2. Det er viktig at Narvik sykehus skiltes både på samisk og norsk. Nye Narvik sykehus betjener nord og lule samisk område. Jeg foreslår derfor at begge samiske grupper synliggjøres og at det skiltes likeverdig på norsk, nordsamisk og lulesamisk.*
- 3. Fargevalg og kunst bør også gjenspeile samisk bosetning som sykehuset har ansvaret for.*

Det var gruppearbeid hvor vi skulle diskutere god samhandling.

Case z

August 2021. Lisa 14 år har alvorlig anoreksi, hun håper på å bli frisk, men er usikker på om hun noen gang blir frisk igjen.

I april 2020 var situasjonene en helt annen. Lisa var i utgangspunktet livsglad energisk og var opptatt av å være med, venner, trene og spise sunt. Mot sommeren opplever hun å være mer alene og hjemme på grunn av Covid 19, på samme måte som andre har hun mindre muligheter for sosial aktivitet. Lisa vil fylle hverdagen med noe som er nyttig og bra og starter å lage sunn mat og trene mer.

Vedlegg nr 2

Referat til ungdomsrådet (Angående møte i Regionalt brukerutvalg i Bodø 111121).

Foredrag 1: Rapport

- Fortalte om situasjon med pandemien og sykehuset.
- Forbedringspotensialet, hva dem skal gjøre videre og hva dem har jobbet med for å få infoen.
- De tok tak i 5 punkter: Husker dessverre ikke dem, fordi dem byttet slide så fort. Så jeg fikk ikke skrevet dem ned. (Men kommunikasjon og informasjon var i fokus).
- Diskuterte en del spørsmål knyttet til det her.
- Åpnet en Covid avdeling (poliklinisk) på UNN for en stund siden.
- En del fokus på de som hører til psykiatrien og dem som har hatt helseferie før (dratt til utlandet). Blant annet at veldig mange har blitt skrevet ut tidlig i psykiatrien og kommer hjem til ingenting. Fordi det ikke er noe oppfølging.
- Den skal opp i styremøte i RUF(?).

Foredrag 2: Oppdragsdokumentet.

- **Felleskrav:** Tilgang til kliniske studier, innføring av nye legemidler, og psykisk helse og rus.
- **Psykisk helse:**
 - a) Sikre god kapasitet og ressurser innen døgn.
 - b) Prevalensstudier i forhold til barn med medfødt rus skade.
- Hva har vært i oppdragsdokumentet før, hva er allerede i gang og hva passer som krav?

- 19 forslag.
- Stor variasjon på forslagene.
- Gjennomgått i fagavdeling og RBU (regionalt brukerutvalg).
- Forslag: Pasientverter på sykehus, intensivbehandling i Kirkenes, ambulante tilbud til barn og unge med mer.
- Kreftplan: Prostata. Helse Nord 15.desember, tas opp i styret. Ikke bestemt enda.
- Diskuterte temaer angående hvilke forslag RBU skal jobbe videre med. Alle skulle si hva dem syntes var viktigst. Jeg tok opp det med blant annet pasientreiser også tilrettelagt med tanke på reisevei, for jeg syns det er idiotisk at jeg må reise til Alta når jeg skal til Rikshospitalet. Siden jeg er folkeregistrert i Alta, men bor enn så lenge i Tromsø.
- Etter lunsj skulle RBU gjøre prioriteringen på hvilke forslag som skulle tas videre.
- De siste årene har RBU fått inn 3 forslag i oppdragsdokumentet.

Side informasjon: Gunnhild (sitter i brukerutvalget i pasientreiser hf, Skien) ville komme og snakke om pasientreiser om vi har saker angående det, eventuelt kunne hun komme og snakke om viktige ting vi burde vite angående pasientreiser. (Jeg tenker at for min del ville det hvert fall vært nyttig å få litt tips angående de, siden jeg bruker de når jeg skal på sykehuset. Hvis det plutselig skulle dukke opp problemer).

Foredrag 3: Orientering om helgesamlingen i ungdomsrådene i Helse Nord. Nikolai Raabye Haugen.

- Fortalte om helgen:
- Hvem som var der.
- Hva vi skal tenke på når vi er med i et utvalg.
- Ungdomsrådet sitter med spesiell kunnskap.
- Ungdomsrådet har en unik evne til å formidle kunnskap.
- Viktig at bestillingene er tydelig. Kan ikke få en bestilling hvor det står «Kan dere komme og snakke, siden dere er ung».
- Hvordan skal vi være når vi er i media.
- Budskapet skal gjelde hele ungdomsrådet.
- Korrektur lesing er viktig.
- Hvordan skal vi stå fram når vi får møte administrerende direktører.
- Husk å se hele mennesket.

- Vi fikk stille spørsmål til administrerende direktører.
- Det var vage svar fra de administrerende direktørene og vi fikk ikke konkrete svar på spørsmålene våre.
- Det å møte fysisk er viktig!
- Ungdomsrådene skal snakke på pasientsikkerhetskonferanse i 2022, og snakke om e-konsultasjon.

Foredrag 4: Brukerkonferanse

- Hva skal vi der:
- Innlegg fra ungdomsrådene.
- Tips en: Hva skal til for at ungdommene vil være på sykehuset. Tips to: 10 tips (plakaten). Tips tre: Digitale tjenester, kostnaden burde ikke ha noe å si.
- Rekruttering til brukervirkning.
- Diskutere ulike utfordringer og hvordan vi skal jobbe videre. (Organisasjonene).
- Befolkningens helsekompetanse:
Befolkningen forstår ikke hva helsevesenet forteller dem.
- Tverrfaglighet mellom rus og psykiatri.
- Brukermedvirkning på systemnivå.
- Ta med lærings – og mestringsverkstedet med på konferansen. Opplæring til pasient.
- Vil være stor mangel i nær framtid for blant annet sykepleiere.
- Pasient og brukerombudet må komme og fortelle hvem de er, siden det er mange som ikke vet hvem de er. (Nordlandssykehusets ungdomsråd har laget 10 tips til de angående ungdom).
- Dialog kafe er viktig med forskjellige utfordringer og problemstilling.
(Gruppeoppgave er også viktig).

Foredrag 5: Tilbakemelding om samarbeid med RBU (regionalt bruker utvalg) og vi som er her.

- RBU burde kunne tatt med ungdomsrådet i saker som gjelder ungdom.
- Altfor kort tid satt av til viktige saker (få mer tid).
- Må kunne legge til rette for teams også.
- Ungdomsrådene kan komme med tips til RBU om møte til neste år. Det samme som har vært nå, siden de har det vært år.

Tilbakemelding fra oss til koordinatorene:

Det hadde vært fint å vite hvordan saker som skal bli tatt opp på forhånd når vi skal i møter som dette her, slik at vi kan være mer forberedt og mer deltagende i det som blir tatt opp. Vi har samtidig forståelse for at vi burde ha etterspurt det også.

Referansegruppe: Engasjert brukerbank:

I det siste møte de hadde, og eneste som jeg har vært med foreløpig tok de kort oppsummert opp dette: Vi snakket om hvordan vi skal rekruttere folk, hva som kan være utfordrende, hvor lenge man skal registreres for, hvor lenge mennesker skal forvaltes og at man må evaluere underveis i forhold til brukeren i brukerbanken og de ansatte.

Jeg nevnte at ungdomsrådet vil være med i prosessen angående opplæring og at vi vil være med sånn at vi kan se om det er noen saker som ungdomsrådet kan gjøre.



MØTEREFERAT

Brukerutvalgets arbeidsutvalg (BAU) ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Dato: Mandag 10.01.2022 kl. 10.30 – 11.47
Sted: Teamsmøte
Tilstede: Kirsti Baardsen og Hans-Johan Dahl
Forfall: Paul Dahlø
Fra adm: Ingrid Lernes Mathiassen (administrasjonssjef) og Hilde Anne Johannessen (adm.kons./ referent)

BAU 1/22 Styresaker – behandling av drøftingssaker til styremøte 26.01.2022
Drøftingsdokument med utkast til styresaker ble oversendt BAU torsdag 06.01.2022.

Dialogavtale for 2023 mellom styret ved UNN og administrerende direktør
Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen orienterte kort.

Nye hovedindikatorer 2022
BAU hadde ingen spørsmål til saken.

Tilsynsrapport eksterne tilsyn og revisjoner 3. tertial 2021
BAU hadde ingen spørsmål til saken.

Beslutning

BAU gir sin tilslutning til at sakene fremmes for behandling i styret 26.01.2022.

BAU 2/2022 Nye UNN Narvik

Prosjektleder Lars K Rye orienterte om status i saken. Prosjektet er nå i faseplan 3 – Delprosjekter.

Lars K Rye og brukerkoordinator Hege Johannessen vil i Brukerutvalgets møte 23.02.2022 orientere om status i prosjektet samt ha en presentasjon av den nye brukerkoordinatoren.

Beslutning/oppfølging

BAU tar informasjonen til orientering og setter opp saken til møte i BU 23.02.2022.

BAU 3/22 Fastlegerådet – brukerrepresentant

Fastlegerådet er formelt blitt et FSU og det er i den forbindelse krav om at det skal være en brukerrepresentant med i rådet.

Beslutning/oppfølging

BAU oppnevner Ingolf Kvandahl som brukerrepresentant og kontaktinformasjon sendes Fastlegerådet.

BAU 4/22 Direktørens time

Det er foreløpig ingen nye innspill til direktørens time i BU-møte 23.02.2022.

Beslutning/oppfølging:

Saken settes opp til neste BAU-møte 07.02.2022.

BAU 5/22 Forslag til dagsorden for BU-møte 26.01.2022

SAKER	Tid og beskrivelse
1. Godkjenning av innkalling og sakliste	Kl 09.10
2. Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 08.12.2021	
3. Befaring på Kreft poliklinikken (dersom møtet i BU blir fysisk)	09.15-09.45
4. Pasient- og brukerombud	Kl 09.15-10.00 – Odd Arvid Ryan
5. Direktørens time	Kl 10.00-11.00 – Einar Bugge
6. Pasientreiser	Kl 11.00-11.45 – Stine Schouten
Lunsj	Kl 11.45-12.15
6. Nye UNN Narvik	Kl 12.15-13.15 – Lars K Rye og Heidi Johannessen (ny koordineringskonsulent)
7. Orientering – mottaksmedisinere orienterer om sitt arbeid	Kl 13.15-13.45 – Eventuelt hvem?
Pause	Kl 13.45-14.00
8. Orienteringssaker - Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper - Overordnet strategi for pårørende	Kl 14.00-15.00
9. Referatsaker - Referat fra møte i Sykehusapoteket Nord, 27.09.2021 og 06.12.2021? -Referat fra møte i BU Helgelandssykehuset, 08.12.2021 -Referat fra møte i UR, 09.12.2021	Kl 15.00-15.05

- Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg, 10.-11.11.2021xx -Referat fra møte i BU Finnmarkssykehuset, 14.12.2021 -Referat fra møte i KU,25.01.2022 -Referat fra møte i BU Nordlandssykehuset, 10.02.2022 -Referat fra møte i BAU, 10.01. og 07.02.2022	
10. Eventuelt	

BAU 6/22 Eventuelt

1. Befaring på Kreftavdelingen – poliklinikken

Leder i Brukerutvalget har vært i kontakt med seksjonsleder på Kreftavdelingen. Brukerutvalget ønsker å ha en befaring på Kreft poliklinikken blant annet for å se realiteten når det gjelder plassforhold på avdelingen.

Beslutning/oppfølging:

Administrasjonen tar kontakt med Kreft poliklinikk for tilrettelegging av en befaring for Brukerutvalget den 23.02.2022.

PROTOKOLL

Tema: **Drøftingsmøte med ansattes organisasjoner og vernetjenesten vedrørende styresaker til styremøte ved UNN 26.01.2022**

Dato: 12.01.2022

Tidspunkt: 09.00-.09.30

Sted: Teamsmøte

Fra arbeidsgiver	Fra arbeidstaker
Ingrid L. Mathiassen, administrasjonssjef	Mai-Britt Martinsen, NSF
Einar Bugge, kst. viseadministrerende direktør, forsknings- og utdanningssjef	Marianne Starup, Fagforbundet
	Einar Rebni, FVO

Protokollsignering:

Fra arbeidstakersiden ble Mai-Britt Martinsen og Marianne Starup valgt til signering av protokollen. Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen signerte fra arbeidsgiversiden.

Arbeidstittel	Merknad/ grunnlag
1. Dialogavtale for 2023 mellom styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF og administrerende direktør	Einar Bugge orienterte om saken. Ansattes organisasjoner sluttet seg til at saken sluttføres og forelegges styret til endelig behandling.
2. Nye hovedindikatorer 2022	Einar Bugge orienterte og svarte ut spørsmål til saken. Innleieindikatoren beholdes, i tillegg til månedsverk. Innspill til saken: - Hvilke indikatorer kan si noe om bemanningsstabilitet? - AML brudd - Fokuset på dette må opprettholdes selv om dette ikke er egen hovedindikator. - Hjerte- og lungelinikken har utarbeidet et verktøy for å finne ut hvorfor ansatte slutter, kan dette tas i bruk ved andre enheter ved UNN? <u>Protokolltilførsel fra ansattes organisasjoner og vernetjenesten:</u> <i>Ansattes organisasjoner og vernetjenesten mener at det viktigste tiltaket for å øke tilgjengeligheten samt å skape økonomisk handlingsrom er å sikre bemanningsstabilitet. Dette er også viktig for å sikre trygge og forsvarlige arbeidsmiljø.</i> Ansattes organisasjoner sluttet seg til at saken sluttføres og forelegges styret til endelig behandling.
2. Tilsynsrapport eksterne tilsyn og revisjoner 3. tertial 2021	Ansattes organisasjoner sluttet seg til at saken sluttføres og forelegges styret til endelig behandling.

Tromsø, 12.01.2022

Mai-Britt Martinsen (s.)
NSF

Marianne Starup (s.)
Fagforbundet

Ingrid Lernes Mathiassen (s.)
administrasjonssjef

Dokumentet er signert elektronisk og kan derfor være uten signatur.